

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante este aviso, Viajes Felgueres domiciliada en Av. Santa Fe 1480 Local 10, informa al usuario (“Usuario”) de los datos personales que le solicita, con el fin de que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Viajes Felgueres los datos personales (en adelante a: Datos Personales) que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta como usuarios adherentes (Usuario Adherente) en el portal de VIAJES FELGUERES alojado en la URL viajesfelgueres.com.mx o de los servicios que se puedan contratar a través de dicho portal.

Los Datos Personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados por VIAJES FELGUERES, siendo VIAJES FELGUERES titular y responsable de dichos ficheros (en adelante, los “Ficheros”). VIAJES FELGUERES proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Protección de Datos o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que VIAJES FELGUERES proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales.

En el caso de servicios contratados por el Usuario distintos de la suscripción o alta como Usuario Adherente, VIAJES FELGUERES deberá suministrar a aquellos intervinientes en los servicios solicitados por el Usuario (la Agencia de Viajes que realice la reserva, la compañía aérea con la que se viaje, etc.) los datos necesarios para que los mismos presten los servicios contratados por el Usuario. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa. Los datos de carácter personal, serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad legalmente necesarias para evitar su pérdida, deterioro, suministro y acceso a terceros no autorizados. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. VIAJES FELGUERES utilizará los datos suministrados por el Usuario para su suministro a los intervinientes en los servicios solicitados por el Usuario (la Agencia de Viajes que realice la reserva, la compañía aérea con la que se viaje, etc.), asimismo, VIAJES FELGUERES utilizará los datos suministrados por el Usuario para el

mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con VIAJES FELGUERES, para dar a conocer al Usuario ofertas y promociones que pudiera considerar de interés para el mismo, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por VIAJES FELGUERES o a través de VIAJES FELGUERES actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

VIAJES FELGUERES podrá ceder los Datos Personales a cualquiera otra entidad que en el futuro sea incorporada con las mismas finalidades que se han indicado para la recogida de los Datos Personales por parte de VIAJES FELGUERES en relación con sus respectivos productos y servicios. En ciertos casos, además, VIAJES FELGUERES se propone ceder los Datos Personales a terceros, conforme la operatoria mencionada en el párrafo precedente en cuanto a las compañías aéreas con la que se viaje, hoteles, prestadores de servicios turísticos en general que hacen a la normal operatoria de intermediación en el servicio turístico.

Protección de datos

El Usuario Adherente titular de los datos personales posee la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. Ello así en un todo de acuerdo con lo que dispone el artículo 6A inciso e, y el artículo 14, inciso 3, de la Ley NA° 25.326.

Del mismo modo, se deja constancia que es de aplicación lo dispuesto por la Ley 25.326, siendo el órgano de control la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos), organismo que tiene la facultad de recibir las denuncias y reclamos interpuestos en referencia al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

VIAJES FELGUERES podrá dar a conocer cierta información cuando se encuentre obligada debido a: (i) cumplimiento de una orden judicial, debidamente notificada; (ii) cumplimiento de un pedido de la autoridad de control; (iii) protección de los derechos de VIAJES FELGUERES de los usuarios y/o de cualquier tercero.